

VIKTIG INFORMATION

Passagerare väntar på MS Richard With, Florø hamn

ALLMÄNT

SÄRSKILDA BEHOV

Om du har särskilda behov (till exempel kost eller hälsa) ber vi dig informera oss när du bokar resan. Vi kan inte garantera att vi kan uppfylla alla behov men vi försöker alltid göra vårt bästa. Specialönskemål ingår dock inte i vårt avtalsmässiga åtagande.

RÖRELSEHINDRADE

På resan längs norska kusten tar vi gärna ombord passagerare med funktionsnedsättning eller rörelsehinder. Alla båtar med undantag av MS Lofoten och MS Nordstjernen har minst en hytt som är anpassad för rullstol. Om behov finns försöker vi också beställa hotellrum som är anpassade för det. Passagerare med rullstol måste ha med sig egen hopfällbar stol samt en medresenär för assistans. Hamnarna har ramper för ombord- och landstigning. Några av utflykterna lämpar sig inte för personer med svårigheter att gå, så kontrollera gärna detta innan du bokar utflykt. Det är mycket viktigt att vi får skriftlig information om särskilda behov i samband med att resan bokas. Det ger oss bästa möjligheterna att säkerställa en behaglig och problemfri resa.

INNEHÅLLET I BROSYRENS

Information och beskrivningar i denna broschyr har kontrollerats av Hurtigruten och/eller lokala representanter. Emellertid kan ändringar förekomma efter publicering, vilket kan innebära att Hurtigruten eller våra lokala leverantörer inte kan erbjuda det som anges i broschyren. Om vi får information om ändringar som kan anses påverka din resa gör vi vårt bästa för att informera dig.

KOMMUNIKATION

Om du beställer din resa genom en resebyrå går normalt sett all kommunikation mellan dig och Hurtigruten via resebyrå. Ange alltid referensnummer när du kontaktar oss. När du eller din resebyrå kontaktar oss för bokning kommer vi att bekräfta resan så snart som möjligt. Samtidigt får du information om tilläggstjänster, såsom flyg- eller tågtider, priser och eventuella extra avgifter.

RESESERVICE

Resorna och utflykterna i den här broschyren vänder sig till självständiga resenärer utan behov av personlig reseservice. Alla fartyg och flera av hotellen vi utnyttjar har emellertid personal som kan ge råd och vägledning om utflykter samt hjälpa till om det skulle uppstå problem.

TRANSPORT

Buss, tåg eller taxi används som transportmedel. Mer detaljer om transporter kommer med dina resedokument.

DJUR- OCH VÄXTLIV

Broschyren innehåller bilder och beskrivningar av natur och djurliv som kan ses från fartyget och under utflykter. Hurtigruten kan dock inte garantera dessa observationer.

SJUKVÅRD

Läkare eller apotek finns inte ombord under resan men besättningen har utbildning i första hjälpen och kan ge akutvård vid behov.

MINIMIALT

Vissa utflykter kräver ett visst antal resenärer för att kunna genomföras. Hurtigruten förbehåller sig rätten att ställa in turer och betala tillbaka alla inbetalade belopp. Om en annan utflykt väljs istället som har ett högre pris debiteras resenären för mellanskillnaden.

ÖVRIG INFORMATION

Alkohol

Fartygen har fullständiga rättigheter. Serveringstid är kl 06.00–03.00.

Tidningar

Det går att köpa både norska och utländska tidningar i hamnar vi anlöper längs vägen. De flesta Narvesen- och MIX-kiosker för de flesta tidningar. Kiosker finns i följande hamnar: Bergen, Ålesund, Molde, Kristiansund, Trondheim, Bodø, Svolvær, Tromsø, Hammerfest, Honingsvåg och Kirkenes.

Avgångstid och incheckning ombord

Avgångstiden från Bergen varierar efter årstid:
01.01–14.04 2011 kl 22:30
15.04–14.09 2011 kl 20:00
15.09–14.04 2012 kl 22:30
Incheckning startar kl 15:00 i Bergen men hytterna är normalt inte tillgängliga förrän 18:00. Resenärer som startar resan i andra hamnar ombes checka in minst 30 minuter före avgång.

Bagage

Hurtigruten kan tyvärr inte erbjuda bagageservice. För gruppresor måste avtal om bagagehantering göras på förhand.

Bar ombord

Öppettiderna i baren kan variera efter årstid men normalt gäller 18:00–24:00.

Pool/jacuzzi

MS Midnatsol och MS Trollfjord har 2 utomhusjacuzzi på soldäck. MS Nordnorge, MS Richard With och MS Nordkapp har också utomhusjacuzzi men bara en på varje fartyg.

Bil

Hurtigrutens terminal i Bergen har egen uppställningsplats för bilar som ska med Hurtigruten. Nära terminalen finns också ett parkeringshus med erbjudande om långtidsparkering för våra resenärer.

Besök bryggan

Du är välkommen att göra ett besök på bryggan när du är ombord. Detta är mycket populärt bland våra gäster. Priset är 80 NOK och inkluderar ett kort föredrag av kaptenen eller något av hans befäl samt ett certifikat och förfriskningar (alkoholfritt). Amälan sker ombord.

Butik

Butiken ombord erbjuder ett begränsat utbud av souvenirer, kläder, vykort, frimärken och toalettkiklar.

Diet

Särskild diet, exempelvis vegetarisk kost, måste beställas i god tid före avresa.

Kom ihåg-lista

Kikare, kamera och videokamera. Varma och vindtäta kläder för vistelse på däck samt lämpliga skor för utflykter. Informell klädsel generellt.

Hårtork

Hårtork finns i samtliga hytter.

Incheckning i Bergen

Incheckning från kl 15:00 i terminalen. Se tidtabell för övriga hamnar.

Internet ombord

Några av fartygen har Internetkafé.

Kafé

Kafét ombord erbjuder varma och kalla drycker samt varma och kalla maträtter. Normalt öppet dygnet runt.

Kaffeavtalet

Samtliga fartyg erbjuder ett "kaffeavtal". Då får du en egen termokopp som du kan fylla så ofta du vill.

Husdjur

Vi rekommenderar inte att ta med husdjur på längre sträckor. För transport av djur gäller särskilda regler. Kontakta oss för mer information.

Kreditkort/valuta

VISA, American Express, Eurocard och de flesta valutor accepteras ombord.

Reseledare

På vissa avgångar sköter receptionen denna tjänst. Externa reseledare för gruppresor ombesdes kontakta receptionen för praktisk information.

Lekrum

De flesta av fartygen har ett lekrum för barn.

Rökning ombord

Rökning är endast tillåtet på särskilt anvisade platser på däck.

Servering

Måltiderna serveras på fasta tider i restaurangen. Beroende på säsong kan tiderna variera till följd av flera sittningar. Kontakta Hurtigruten för information om priser för måltider.
- Stor frukostbuffé, serveras normalt 07:30-10:00.
- Stor lunchbuffé med kalla och varma rätter, samt desserter, serveras normalt 12:00-14:30.
- Trerätters middag serveras normalt 18:30-21:00.

Säkerhetsbestämmelser

Av säkerhetsskäl måste hyttventiler/koögon ibland vara stängda. Vid övningar eller nödsituationer är alla passagerare skyldiga att noga följa besättningens instruktioner.

Språk ombord

Information ombord ges på norska, engelska, tyska och franska.

Stabilisatorer

Alla våra fartyg, med undantag för MS Lofoten och MS Nordstjernen är utrustade med stabilisatorer som bidrar till en behaglig resa för våra gäster även vid hårt väder och när fartygen går ut på öppet vatten vissa sträckor.

Ström

Växelström 220 volt.

Buller

Hurtigruten anlöper olika hamnar dygnet runt, vilket kan förorsaka visst oväsen i samband med lossning och lastning.

Sjukhytt

Kan beställas för sjuktransport eller vid andra tillfällen när läkare har rekommenderat det.

Cykelhyra ombord

Alla fartyg har 4 cyklar med hjälm för uthyrning. Med cykel kan du utforska mer av platserna vi stannar till vid. Pris inklusive hjälm 100 NOK per hamnstopp. Kan endast bokas ombord.

Telefon och fax

Alla våra fartyg har betaltelefoner och fax ombord. Telefonkort kan köpas i receptionen. Mobiltelefon fungerar naturligtvis också men i vissa områden kan det vara dålig täckning.

Dricks

Det är upp till dig att ge dricks om du tycker besättningen förtjänar en slant för god service.

Gym och bastu

Finns ombord på de nyaste fartygen.

Tvätt

Tvättmaskiner och torktumlare finns på alla fartyg utom MS Nordstjernen. Tvättpulver kan köpas i receptionen.

Väckning

Vid anlop nattetid kommer avstigande passagerare att väckas 30–60 minuter före ankomst.

Värdesaker

Hurtigruten tar inte ansvar för värdesaker och pengar som förvaras i hytterna. Vi rekommenderar att använda kassaskåpen i receptionen.

Vinpaket

Skäm bort dig när du reser med Hurtigruten och beställ ett spännande vinpaket. Mer information finns ombord.

Sviter

Bor du i svit har du TV i hytten, vattenkokare och koppar, kaffe/te, minibar, badrock, frukt-korg, en flaska mousserande vin vid ankomst samt möjlighet att få frukost serverad i hytten mot en extra avgift. Kaffeavtalet är gratis för våra svitgäster.

Underhållning ombord

Vi önskar i första hand en avspänd stämning ombord och typisk kommersiell underhållning är därför begränsad. Vårt mål är framför allt att ta dig närmare den unika naturen och kulturen och att du ska få dela upplevelsorna med andra gäster. Då och då bjuds det dock på musik- underhållning ombord.